

Datenschutzerklärung

1. **Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?**
2. **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**
3. **Welche Daten verarbeiten wir?**
4. **Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?**
5. **Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**
6. **Mit wem teilen wir Ihre Daten?**
7. **Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?**
8. **Wie lange verarbeiten wir Ihre Daten?**
9. **Wie schützen wir Ihre Daten?**
10. **Welche Rechte haben Sie?**
11. **Verwenden wir Online-Tracking-Techniken?**
12. **Welche Daten verarbeiten wir auf unseren Social-Media-Seiten?**
13. **Können wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren?**

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

BD Gérance SA (im Folgenden auch « **wir** ») erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten über Sie und andere Personen (« **Dritte** »). Wir verwenden hier den Begriff « **Daten** » synonym mit « **personenbezogenen Daten** ».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website www.bdgerance.ch nutzen, uns eine Anfrage übermitteln oder wir einen Vertrag/Auftrag abschliessen. Gegebenenfalls informieren wir Sie in einer separaten Erklärung über jede Datenverarbeitungstätigkeit, die nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt ist. Wir können Sie auch separat über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren, zum Beispiel in Einwilligungsformularen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zusätzlichen Erklärungen, Formularen und anderen Mitteilungen.

Wenn Sie uns Daten übermitteln oder Daten über andere Personen, wie z. B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen usw., mit uns teilen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass die betreffenden Daten korrekt sind. Wenn Sie uns Daten über andere Personen mitteilen, bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist an die EU-Datenschutz-Grundverordnung (« **DSGVO** »), das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (« **DSG** ») und das neue Bundesgesetz über den Datenschutz (« **nDSG** ») angelehnt. Die konkrete Anwendung dieser Gesetze hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

BD Gérance SA, mit Sitz in der Rue de Gruyères 67, 1630 Bulle (Schweiz), ist für die Datenverarbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung verantwortlich, es sei denn, wir weisen Sie in einem bestimmten Fall auf etwas anderes hin, z. B. in ergänzenden Datenschutzerklärungen, in einem Formular oder in einem Vertrag.

Sie können uns für Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte gemäss Abschnitt 10 wie folgt kontaktieren:

BD Gérance SA
Rue de Gruyères 67
1630 Bulle
info@bdgerance.ch

3. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die Hauptkategorien sind die folgenden:

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website nutzen, erfassen wir die IP-Adresse des Geräts, das Sie verwenden (Endgerät), sowie andere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote zu gewährleisten. Diese Daten umfassen die Nutzungsprotokolle unserer Systeme. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen oder Ihrem Gerät einen individuellen Code zuweisen (zum Beispiel in Form eines Cookies, siehe Abschnitt 11). Technische Daten allein erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Technische Daten können jedoch mit anderen Datenkategorien (und potenziell mit Ihrer Person) im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Vertragserfüllung verknüpft werden.
- **Registrierungsdaten:** Bestimmte Funktionen unserer Website (zum Beispiel das Benutzerportal, das Eigentümern/Miteigentümern den Zugriff auf verschiedene Dokumente ermöglicht) können nur mit einem Benutzerkonto oder nach einer Registrierung genutzt werden. Die Registrierung kann direkt bei uns oder über unsere Drittanbieter-Login-Dienste erfolgen. In diesem Zusammenhang müssen Sie uns

bestimmte Daten zur Verfügung stellen, und wir erfassen Daten über die Nutzung des Dienstes.

- **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Post oder über ein anderes Kommunikationsmittel in Kontakt treten, erfassen wir die Daten, die Sie mit uns austauschen, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Metadaten der Kommunikation. Wenn wir Telefongespräche aufzeichnen oder abhören, beispielsweise zu Schulungs- und Qualitätszwecken, werden wir Sie speziell darüber informieren. Solche Aufzeichnungen dürfen nur gemäss unseren internen Richtlinien durchgeführt und verwendet werden. Sie werden informiert, wenn und wann solche Aufzeichnungen stattfinden. Wenn Sie nicht aufgezeichnet werden möchten, teilen Sie uns dies bitte mit. Wenn wir Ihre Identität feststellen müssen, beispielsweise im Rahmen einer Informationsanfrage, erfassen wir die Daten, die zur Identifizierung erforderlich sind (zum Beispiel eine Kopie eines Ausweises). Wir speichern diese Daten in der Regel für 12 Monate ab dem Zeitpunkt unseres letzten Austauschs mit Ihnen. Dieser Zeitraum kann länger sein, wenn dies aus Beweisgründen, zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen erforderlich ist. E-Mails in persönlichen Posteingängen und schriftliche Korrespondenz werden in der Regel mindestens 10 Jahre lang aufbewahrt.
- **Stammdaten:** Unter Stammdaten verstehen wir die grundlegenden Daten, die wir zusätzlich zu den Vertragsdaten (siehe unten) zur Erfüllung unserer vertraglichen und sonstigen Geschäftsbeziehungen benötigen, wie z.B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten sowie Informationen über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung, Ihr Geburtsdatum, Ihre Kundenhistorie, Ihre Vollmachten, Betreibungsregisterauszüge, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, wenn Sie uns eine Mietanfrage, einen Verwaltungs- oder Bewirtschaftungsauftrag oder eine Anfrage im Zusammenhang mit der Vermittlung zukommen lassen. In der Regel speichern wir die Stammdaten für 10 Jahre ab dem Zeitpunkt unseres letzten Austauschs mit Ihnen oder dem Ende des Vertrags. Dieser Zeitraum kann länger sein, wenn dies aus Beweisgründen, zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen erforderlich ist.
- **Vertragsdaten:** Dies sind die Daten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags (z.B. eines Mietvertrags) erhoben werden. In der Regel erfassen wir diese Daten von Ihnen, von Vertragspartnern und Dritten, die an der Vertragserfüllung beteiligt sind, aber auch aus Dritquellen (z.B. von Kreditauskunfteien, Ihrem Arbeitgeber oder Ihrer früheren Verwaltung) sowie aus öffentlichen Quellen. In der Regel speichern wir diese Daten für 10 Jahre ab der letzten vertraglichen Aktivität oder dem Ende des Vertrags. Dieser Zeitraum kann länger sein, wenn dies aus Beweisgründen, zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen erforderlich ist.

- **Andere Daten:** Wir erfassen auch Daten über Sie in anderen Situationen. Beispielsweise verarbeiten wir Daten, die Sie betreffen können (wie Unterlagen, Beweismittel usw.) im Rahmen von Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren. Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erstellen oder erhalten, auf denen Sie identifizierbar sind (z.B. bei Veranstaltungen, durch Sicherheitskameras usw.). Ausserdem erfassen wir Daten über Personen, die bestimmte Gebäude betreten, und wann sie dies tun, oder über Personen, die Zugangsrechte haben (einschliesslich im Rahmen von Zugangskontrollen, auf Basis von Registrierungsdaten oder Besucherlisten usw.), sowie über Personen, die unsere Infrastrukturen und Systeme nutzen und wann dies geschieht. Die Aufbewahrungsdauer dieser Daten hängt vom Zweck der Verarbeitung ab und beschränkt sich auf das Notwendige. Sie reicht von wenigen Tagen bei vielen Überwachungskameras bis zu einigen Wochen für Kontaktverfolgung („Contact Tracing“) und Screenings sowie für Besucherdaten, die in der Regel 3 Monate gespeichert werden, bis hin zu mehreren Jahren oder mehr bei Ereignisberichten mit Bildern.

Die meisten der in diesem Abschnitt 3 genannten Daten werden uns direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt. Wenn Sie Verträge mit uns abschliessen oder unsere Dienstleistungen nutzen möchten, müssen Sie uns bestimmte Daten, insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Registrierungsdaten, im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtungen aus dem jeweiligen Vertrag zur Verfügung stellen. Zudem ist es bei der Nutzung unserer Website unvermeidbar, dass technische Daten verarbeitet werden.

Soweit dies nicht rechtswidrig ist, erheben wir auch Daten aus öffentlichen Quellen (zum Beispiel Inkassoregister, Grundbuchregister, Handelsregister, Medien oder Internet, einschliesslich sozialer Netzwerke) oder erhalten Daten von öffentlichen Behörden und anderen Dritten (wie Kreditauskunfteien, Adressvermittlern, Verbänden, Vertragspartnern, Internetanalyseediensten usw.).

4. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den unten aufgeführten Zwecken. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten 11 und 12 für Online-Dienste. Diese Zwecke und ihre Ziele dienen unseren Interessen und gegebenenfalls den Interessen Dritter. Weitere Informationen zur rechtlichen Grundlage unserer Datenverarbeitung finden Sie in Abschnitt 5.

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der **Kommunikation** mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung Ihrer **Anfragen** und zur **Ausübung Ihrer Rechte** (Abschnitt 10) sowie um mit Ihnen bei Fragen in Kontakt zu treten. Zu diesem Zweck verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten sowie Registrierungsdaten in Bezug auf die von Ihnen genutzten Angebote und Dienstleistungen. Wir speichern diese Daten, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, zu Schulungszwecken, zur Qualitätssicherung und zur Nachverfolgung von Anfragen.

Wir können Ihre Daten auch zu **Sicherheits- und Zugangskontrollzwecken** verarbeiten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um **Gesetzen, Richtlinien und Empfehlungen von Behörden sowie internen Vorschriften nachzukommen** (« **Einhaltung gesetzlicher Vorgaben** »).

Wir verarbeiten Daten auch im Rahmen unseres **Risikomanagements und unserer Unternehmensführung**, einschliesslich der Organisation und Geschäftsentwicklung.

Darüber hinaus können wir Ihre Daten für **andere Zwecke** verarbeiten, zum Beispiel im Rahmen unserer internen Prozesse und Verwaltung oder zu Zwecken der Qualitätssicherung und Schulung.

5. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wenn wir Ihre **Einwilligung** für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten einholen, informieren wir Sie separat über die betreffenden Verarbeitungszwecke. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns eine schriftliche Mitteilung (per Post) senden oder, sofern nichts anderes angegeben oder vereinbart wurde, uns eine E-Mail schicken; unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 2. Wenn Sie über ein Benutzerkonto verfügen, können Sie Ihre Einwilligung auch über die Website oder den betreffenden Dienst widerrufen oder uns dort kontaktieren. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf der Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Informationen nicht mehr für die Zwecke verarbeiten, für die Sie eingewilligt haben, es sei denn, wir verfügen über eine andere rechtliche Grundlage dafür. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor dem Widerruf beruhte.

Wenn wir keine Einwilligung für die Verarbeitung einholen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Notwendigkeit der Verarbeitung zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) oder auf unserem berechtigten Interesse oder dem eines Dritten an der jeweiligen Verarbeitung, insbesondere im Hinblick auf die in Abschnitt 4 genannten Zwecke und Ziele sowie deren Umsetzung. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, soweit dies nicht bereits als Rechtsgrundlage durch das anwendbare Datenschutzrecht anerkannt ist (z. B. im Fall der DSGVO, die Gesetze im EWR, und im Fall des DSG das schweizerische Recht).

Wenn wir sensible personenbezogene Daten erhalten (z. B. Daten zu laufenden Vollstreckungsverfahren, Daten, die politische Meinungen offenlegen, sowie biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person), können wir Ihre Daten auf Grundlage anderer Rechtsgrundlagen verarbeiten, zum Beispiel im Falle eines Rechtsstreits, zur Abwehr oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen. In bestimmten Fällen können andere rechtliche Grundlagen gelten, und wir werden Sie in einem solchen Fall gesondert darüber informieren.

1. 6. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Im Rahmen unserer Verträge, der Website, unserer Produkte und Dienstleistungen, unserer gesetzlichen Verpflichtungen, des Schutzes unserer berechtigten Interessen und der weiteren in Abschnitt 4 genannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern in der Schweiz und im Ausland zusammen, die Ihre Daten in unserem Auftrag oder als gemeinsam Verantwortliche mit uns verarbeiten oder die von uns Daten über Sie als eigenständig Verantwortliche erhalten (z. B. IT-Dienstleister, Werbedienstleister, Verbindungsdienstleister, Reinigungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkassounternehmen, Kreditauskunfteien oder Adressprüfungsdienste).
- **Vertragspartner, einschliesslich Kunden:** Dazu gehören Kunden (z. B. Immobilienbesitzer) und unsere anderen Vertragspartner, soweit die Weitergabe der Daten sich aus diesen Verträgen ergibt. Beispielsweise erhalten Eigentümer Daten von Mietinteressenten zur Überprüfung und Validierung. Wenn Sie für einen dieser Vertragspartner arbeiten, können wir auch ihnen Daten über Sie weitergeben.
- **Behörden:** Wir können personenbezogene Daten an Behörden, Gerichte und andere staatliche Stellen in der Schweiz und im Ausland weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder wenn es zum Schutz unserer Interessen erforderlich erscheint. Diese Behörden handeln als eigenständig Verantwortliche.
- **Andere Personen:** Dies betrifft andere Fälle, in denen Interaktionen mit Dritten im Rahmen der in Abschnitt 4 genannten Ziele erfolgen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können Dritte umfassen, sodass Ihre Daten auch an diese weitergegeben werden können. Wir können die Verarbeitung durch bestimmte Dritte (z. B. IT-Anbieter) einschränken, aber nicht durch andere (z. B. Behörden, Banken etc.).

Wir behalten uns das Recht vor, solche Weitergaben auch für vertrauliche Daten vorzunehmen (es sei denn, wir haben ausdrücklich mit Ihnen vereinbart, dass wir bestimmte Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, das Gesetz verlangt dies). Ungeachtet dessen bleibt Ihre Daten weiterhin durch einen angemessenen Datenschutz in der Schweiz und im übrigen Europa geschützt, auch nach der Weitergabe. Für die Weitergabe in andere Länder gelten die Bestimmungen in Abschnitt 7. Wenn Sie nicht möchten, dass bestimmte Daten weitergegeben werden, informieren Sie uns bitte (Abschnitt 2), damit wir prüfen können, ob und in welchem Umfang wir Ihrem Wunsch nachkommen können.

7. Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?

Wie in Abschnitt 6 erläutert, geben wir Daten an Dritte weiter, die sich nicht alle in der Schweiz befinden. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in der Schweiz und in Ausnahmefällen in jedem Land der Welt verarbeitet werden.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verlangen wir, dass sich der Empfänger zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet (hierfür verwenden wir die überarbeiteten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, verfügbar hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj), es sei denn, der Empfänger unterliegt bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zum

Schutz der Daten oder wir können eine Ausnahme geltend machen. Eine solche Ausnahme gilt beispielsweise bei einem Gerichtsverfahren im Ausland, bei einem überwiegenden öffentlichen Interesse oder wenn die Erfüllung eines Vertrags die Weitergabe von Daten erfordert. Ebenso gilt dies, wenn Sie der Übertragung zugestimmt haben oder wenn die Daten von Ihnen allgemein zugänglich gemacht wurden und Sie der Verarbeitung nicht widersprochen haben.

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über das Internet übertragen werden, häufig durch Drittländer geleitet werden. Ihre Daten können daher ins Ausland übermittelt werden, auch wenn sich Absender und Empfänger im selben Land befinden.

8. Wie lange verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie es für unsere Verarbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen an der Dokumentation und Beweissicherung erforderlich ist oder die Aufbewahrung aus technischen Gründen notwendig ist. Weitere Informationen zu den spezifischen Aufbewahrungs- und Verarbeitungsdauern für die verschiedenen Datenkategorien finden Sie in Abschnitt 3, sowie für Cookies in Abschnitt 11. Sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen dagegen sprechen, werden wir Ihre Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist oder Beendigung der Verarbeitung im Rahmen unserer regulären Prozesse löschen oder anonymisieren.

9. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir ergreifen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um den notwendigen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu sichern. Dabei schützen wir Ihre Daten vor unbefugter oder unrechtmässiger Verarbeitung und minimieren das Risiko von Verlust, unbeabsichtigter Änderung, unbefugter Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff.

10. Welche Rechte haben Sie?

Die geltenden Datenschutzgesetze geben Ihnen das Recht, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere der Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, der Erstellung von Profilen zu Zwecken des Direktmarketings und anderer berechtigter Interessen bei der Verarbeitung.

Um Ihnen zu helfen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu kontrollieren, haben Sie gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen die folgenden Rechte in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer Daten: – Das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob wir Daten über Sie verarbeiten und, falls ja, welche; – Das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen; – Das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen; – Das Recht, von uns zu verlangen, bestimmte personenbezogene Daten in einem gängigen elektronischen Format bereitzustellen oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln; – Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert; – Das Recht, auf Anfrage weitere nützliche Informationen zur Ausübung dieser Rechte zu erhalten.

Wenn Sie die oben genannten Rechte uns gegenüber ausüben möchten, können Sie uns schriftlich an unsere Adresse oder, sofern nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 2. Um Missbrauch zu verhindern, müssen wir Sie identifizieren (z. B. durch eine Kopie Ihres Ausweises, falls keine andere Identifizierung möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen der Ausübung dieser Rechte Bedingungen, Ausnahmen und Einschränkungen gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen gelten können (z. B. zum Schutz Dritter oder von Geschäftsgeheimnissen). In diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir auf die Ausübung Ihrer Rechte reagieren, oder mit unseren Datenschutzpraktiken nicht einverstanden sind, können Sie uns dies mitteilen (siehe Abschnitt 2). Wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Landes einzureichen. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Die britische

Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Die schweizerische Datenschutzbehörde erreichen Sie unter:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>.

11. Verwenden wir Online-Tracking-Techniken?

Wir verwenden verschiedene Techniken auf unserer Website, die es uns sowie Dritten, die wir beauftragen, ermöglichen, Sie bei der Nutzung unserer Website zu erkennen und möglicherweise über mehrere Besuche hinweg zu verfolgen. Diese Sektion informiert Sie darüber.

Im Wesentlichen möchten wir zwischen Ihrem Zugriff (durch Ihr System) und dem Zugriff anderer Nutzer unterscheiden, um die Funktionalität der Website sicherzustellen und Analysen sowie Anpassungen vorzunehmen. Wir beabsichtigen nicht, Ihre Identität festzustellen, obwohl es möglich sein kann, dass wir oder die von uns beauftragten Dritten Sie durch Verknüpfung mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die von uns verwendeten Technologien so gestaltet, dass Sie bei jedem Zugriff auf die Website als individueller Besucher erkannt werden, zum Beispiel durch die Zuweisung einer spezifischen Identifikationsnummer an Sie oder Ihren Browser (sogenannte „Cookies“).

Wir verwenden diese Technologien auf unserer Website und können auch bestimmten Dritten die Nutzung erlauben. Sie können auch Ihren Browser so konfigurieren, dass bestimmte Arten von Cookies oder alternative Technologien blockiert oder vorhandene Cookies gelöscht werden. Zudem können Sie Software hinzufügen, um bestimmte Drittanbieter-Tracking-Techniken zu blockieren. Weitere Informationen finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (in der Regel unter dem Stichwort „Datenschutz“) oder auf den Websites der unten angegebenen Drittanbieter.

Wir unterscheiden folgende Kategorien von « Cookies » (einschliesslich ähnlicher Technologien wie Fingerabdrücke):

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind notwendig für die Funktionalität der Website oder bestimmter Funktionen. Zum Beispiel stellen sie sicher, dass Sie von einer Seite zur anderen wechseln können, ohne die in einem Formular eingegebenen Informationen zu verlieren. Sie sorgen auch dafür, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies existieren nur vorübergehend (« Session-Cookies »). Wenn Sie diese blockieren, kann die Website möglicherweise nicht korrekt funktionieren. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server Optionen oder Informationen (die Sie eingegeben haben) über eine Sitzung hinaus

speichern kann (zum Beispiel Sprachoptionen, Zustimmungen, automatische Anmeldung usw.). Diese Cookies haben ein Ablaufdatum von bis zu 24 Monaten.

- **Leistungs-Cookies:** Um unsere Website und die damit verbundenen Angebote zu optimieren und besser an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen, verwenden wir Cookies, um die Nutzung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, möglicherweise über eine Sitzung hinaus. Hierfür nutzen wir Drittanbieter-Analyse-Dienste. Wir haben diese unten aufgeführt. Leistungs-Cookies haben ebenfalls ein Ablaufdatum von bis zu 24 Monaten. Details zu den Drittanbieter-Diensten finden Sie auf deren Websites.

12. Welche Daten verarbeiten wir auf unseren Social-Media-Seiten?

Wir können Seiten und andere Online-Präsenzen (« Fan-Seiten », « Kanäle », « Profile » usw.) auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen betreiben und Daten verarbeiten, wie in Abschnitt 3 beschrieben und nachfolgend erläutert. Diese Daten erhalten wir von Ihnen und von den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns interagieren (z. B. wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Diese Plattformen analysieren auch Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz und kombinieren diese Daten mit anderen Daten, die sie über Sie haben (z. B. Verhaltens- und Präferenzdaten). Sie verarbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke, einschliesslich Marketing und Marktforschung (z. B. zur Personalisierung von Werbung) und zur Verwaltung ihrer Plattformen (z. B. welche Inhalte Ihnen angezeigt werden), und agieren dabei als unabhängige Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Wir verarbeiten diese Daten für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke, insbesondere für die Kommunikation, zu Marketingzwecken (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen, siehe Abschnitt 11) und für Marktforschung. Informationen zur rechtlichen Grundlage unserer Verarbeitung finden Sie in Abschnitt 5. Wir können veröffentlichte Inhalte von Ihnen (z. B. Kommentare zu einer Anzeige) verwenden, z. B. im Rahmen unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo. Wir oder die Betreiber der Plattformen können auch Inhalte von Ihnen oder über Sie entfernen oder einschränken, gemäss deren Nutzungsbedingungen (z. B. unangemessene Kommentare).

Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber können Sie die entsprechenden Datenschutzerklärungen einsehen. Dort finden Sie auch Informationen zu den Ländern, in denen Ihre Daten verarbeitet werden, Ihren Rechten auf Zugriff und Löschung von Daten und anderen Betroffenenrechten sowie dazu, wie Sie diese Rechte ausüben oder zusätzliche Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir folgende Plattformen:

- **Facebook:** Auf Facebook betreiben wir die Seite www.facebook.com/www.bdgerance.ch. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung für die Nutzung der Plattform durch Nutzer in Europa ist Meta Ireland Ltd., Dublin, Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: www.facebook.com/policy. Einige Ihrer Daten werden in die USA übermittelt. Sie können der Werbung hier widersprechen: www.facebook.com/settings?tab=ads. Bezüglich der Daten, die bei der Besuche unserer Seite für „Seiten-Insights“ gesammelt und verarbeitet werden, sind wir gemeinsam mit

Meta Ireland Ltd. Dublin, Irland, verantwortlich. Im Rahmen von „Seiten-Insights“ werden Statistiken zu den Aktionen erstellt, die die Besucher auf unserer Seite durchführen (z. B. Kommentare zu Artikeln, Teilen von Inhalten). Dies wird hier erklärt: www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Diese Daten helfen uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten nur anonymisierte und aggregierte Daten. Unsere datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten sind gemäss den Informationen auf www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum geregelt.

- **Instagram:** Auf Instagram betreiben wir die Seite www.instagram.com/bd_gerance_sa. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung für die Nutzung der Plattform durch Nutzer in Europa ist Meta Ireland Ltd., Dublin, Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://help.instagram.com/155833707900388>. Einige Ihrer Daten werden in die USA übermittelt.
- **LinkedIn:** Auf LinkedIn betreiben wir die Seite <https://www.linkedin.com/company/bd-gérance-sa>. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung für die Nutzung der Plattform durch Nutzer in Europa ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=d_org_guest_company_overview_footer-privacy-policy. Einige Ihrer Daten werden in die USA übermittelt.

13. Können wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrages mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die aktuelle.

Letzte Aktualisierung: 29. September 2023